



Listadual Formació, S.L.

www.listadual.org

E-mail: listadual@listadual.org

AMC-02-01 Rev.02

POLÍTICA DE CALIDAD DE LISTADUAL FORMACIÓ, S. L.

La Dirección de LISTADUAL FORMACIÓ, S. L. manifiesta sus compromisos públicos, que convertidos en Política de Calidad de LISTADUAL FORMACIÓ, constituirán la pauta de actuación diaria de nuestra organización; orientada tanto hacia la satisfacción de nuestros clientes, como a la de nuestros propios trabajadores.

El objetivo fundamental de ésta Política de Calidad es la **promoción de la mejora continua** en todas las áreas de la empresa: desde la Atención al Cliente, Recursos Humanos, Administración, hasta la calidad de sus profesionales y consecuentemente la calidad del contenido de las materia impartidas, mediante la adopción de los siguientes principios:

1º.- Garantizar el cumplimiento de las Normativas y exigencias de las Entidades Promotoras o Solicitantes, y demás clientes (Empresas, Entidades Públicas y Privadas, Asociaciones y Colectivos), así como cumplir los requisitos legales, planificando las acciones formativas de acuerdo con sus necesidades y las necesidades del mercado laboral.

2º.- Gestionar las acciones formativas con criterios de calidad y profesionalidad del profesorado, de los materiales y de los recursos didácticos disponibles.

3º.- Mantener la certificación ISO 9001.

4º.- Tratar de ofrecer formación cada vez a más colectivos y sectores.

5º.- Aumentar la satisfacción de las expectativas y las necesidades de I@s usuari@s con relación al proceso de las acciones formativas.

6º.- Involucrar al personal de LISTADUAL FORMACIÓ en el desarrollo y aplicación del sistema de gestión de calidad.

7º.- Aumentar las posibilidades de inserción laboral o de empleabilidad de I@s usuari@s.

8º.- Mejorar las competencias y cualificaciones de I@s trabajadores/ as en activo, así como la actualización de I@s mism@s, a fin de posibilitar su adaptación a los cambios organizacionales, tecnológicos e industriales.

En Valencia, a 18 de noviembre de 2008